

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## I. VALIDITE DE L'OFFRE

Nos devis ont une durée de validité de 14 jours. Au-delà, Authentique Bois se réserve la faculté, soit de maintenir son offre initiale, soit de présenter une nouvelle proposition.

## II. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Authentique Bois se réserve expressément la propriété des marchandises livrées et désignées ci-après jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts.

L'acheteur en deviendra responsable dès leur remise matérielle, le transfert de possession entraînant celui des risques.

## III. DELAI D'INTERVENTION

A la date de signature du bon de commande, Authentique Bois s'engage à effectuer les travaux sous un délai déterminé (sous réserve des délais de livraison de ses fournisseurs).

## IV. FORCE MAJEURE

Authentique Bois n'est pas responsable, notamment en cas d'incendie, inondations, interruption de la fourniture d'énergie, de matière première ou de pièces détachées, ainsi que les grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche de la société, telles que les grèves de transport, des services postaux.

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre les obligations contractuelles de Authentique Bois.

## V. RECEPTION DES TRAVAUX

Dès l'achèvement des travaux, Authentique Bois proposera au client de signer un procès verbal de réception des travaux, document obligatoire pour valider le point de départ de la période de garantie de parfait achèvement, de la garantie de bon fonctionnement et de la garantie décennale.

## VI. PRESCRIPTIONS TECHNIQUES

Les travaux seront effectués conformément aux règles de l'art, en vigueur à la date de signature du devis. Les matériaux utilisés seront conformes aux normes de qualité et de choix prévus au devis. A défaut, un accord réciproque sera nécessaire.

Authentique Bois refusera toute exécution de travaux non conforme aux règles de l'art et pourra refuser d'utiliser des matériaux ou produits fournis par le client.

Le client, sur demande, peut conserver les pièces changées.

## VII. CONDITIONS DE REGLEMENT

Sauf convention différente figurant au devis, le règlement des travaux sera effectué de la façon suivante.

Il sera versé un acompte de 30% à la commande (Bon de Commande), le solde étant réglé après exécution, à la présentation de la facture.

## VIII. PENALITES DE RETARD

Tout retard de paiement sera sanctionné par l'application de pénalités de retard au taux légal en vigueur soit, pour information à ce jour :

- Pour les professionnels 2.37% (soit 3 fois le taux d'intérêt légal actuellement en vigueur, soit à ce jour 0,79%) exigibles à compter du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture.
- Pour les particuliers 3,14% exigibles à compter du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture.

Les pénalités de retard sont exigibles dès que la date de règlement figurant sur la facture est dépassée, soit le lendemain de la date d'exigibilité figurant sur la facture, sans qu'un rappel soit nécessaire (article L 441-6 du Code de commerce).

La somme de 100 € sera ajoutée aux pénalités de retard en cas de procédure pour recouvrement.

## IX. TRAVAUX SUPPLEMENTAIRES

Les travaux non prévus au devis initial feront l'objet de devis additifs ou de bons de commandes séparés.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## X. VENTE A DOMICILE

Lorsque le contrat est signé au domicile du client, il se trouve soumis notamment aux dispositions des articles L. 221-8 à L. 221-10 du Code de la consommation, laissant un délai de rétractation de 14 jours au client.

## XI. RGPD

Les informations recueillies sur le Client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par Authentique Bois et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des travaux commandés et des garanties éventuellement applicables à l'issue de ces travaux.

L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client ne soit nécessaire.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/.679, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou e-mail mentionnée ci-dessus, en joignant un justificatif de son identité valide.

En cas de réclamation, le client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## XII. APPROVISIONNEMENT

Rencontrant actuellement des difficultés d'approvisionnement, dues à une pénurie de matériaux, nos prix sont susceptibles d'évoluer, nous obligeant ainsi à réévaluer votre devis, ou les travaux en cours pour les chantiers s'étalant sur plusieurs mois.

## XIII. MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Le client, pour résoudre amiablement tout litige survenu lors de l'exécution des travaux, a la possibilité d'utiliser un mode de règlement amiable comme la médiation.

Authentique Bois vous transmettra le nom et les coordonnées de son médiateur à la première demande.

## XIV. LITIGES

En cas de litige avec Authentique Bois les tribunaux compétents seront ceux de la compétence d'attribution de LYON.

## XV. ASSURANCE

Les activités de Authentique Bois sont couvertes par l'assurance l'AUXILIAIRE agence de située 55 Avenue Galline 69100 Villeurbanne n° de téléphone : 04 72 44 45 01

---

Formulaire d'annulation de commande – Code de la Consommation L.121-23 à L.121-26

Compléter et signer le formulaire à expédier en LRAR au plus tard le 14<sup>ème</sup> jour à compter de la signature du devis (si cela tombe un samedi, dimanche ou jour férié le 1<sup>er</sup> jour ouvrable suivant)

Je soussigné.....

Demeurant à.....

Déclare annuler la commande ci-après (indiquer référence devis) :

.....

Fait à

Le

Signature